



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y USO
INSTALLATION INSTRUCTIONS AND USER GUIDE

SISTEMA DE CONTROL DE CALEFACCIÓN VÍA WIFI
WIRELESS HEATING CONTROL SYSTEM

G CONTROL HUB



Por favor, lea estas instrucciones atentamente antes de instalar o utilizar el aparato por primera vez.

Please read these instructions carefully before installing or using this appliance for the first time.

I. CONTENIDO



Centralita G Control Hub



Adaptador de corriente



Cable Ethernet

2. INSTALACION

2.1. Instalación Centralita

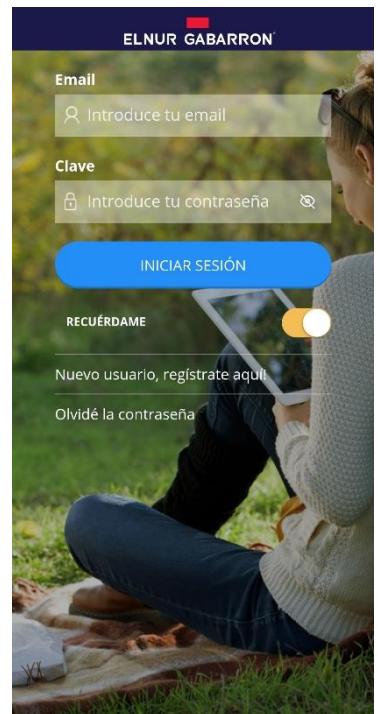
1. Conecte la centralita G Control Hub a internet utilizando el cable ethernet suministrado.
2. Conecte la centralita G Control Hub a la alimentación utilizando el adaptador de corriente suministrado.
3. Espere y observe el estado de las luces LED hasta corroborar la correcta conexión de la centralita con el router.

Estado LEDS	Descripción
Verde apagado, naranja intermitente cada segundo.	Centralita en modo descubrimiento para emparejamiento con dispositivos
Naranja encendido, verde intermitente muy rápido	El router no asigna IP válida a la Centralita
Naranja encendido, verde parpadea cada 5 segundos	La centralita dispone de una IP asignada, pero no hay comunicación con el servidor.
Naranja encendido, alterna con verde cada 5 segundos	Centralita dispone de IP asignada y comunica correctamente con el servidor.

2.2. Aplicación Elnur Gabarron Wifi Control

El registro y creación de una cuenta de usuario es necesario para el control remoto de su instalación y para la configuración y gestión de los excedentes fotovoltaicos. Si no dispone de una cuenta de usuario, el primer paso es registrarse en el portal a través de la web <https://remotecontrol.elnur.es> o desde la aplicación Elnur Gabarron Wifi Control disponible en App Store y Play Store.

Introduzca una dirección de correo electrónico válida, que deberá verificar, y una contraseña de acceso. Se enviará automáticamente un email a su bandeja de entrada para verificar la dirección de correo solicitada.



2.3. Creación de Vivienda. Alta de Centralita G Control HUB EU

Una vez creada y confirmado su cuenta de correo electrónico, acceda a la aplicación con sus datos. El asistente le guiará para dar de alta su instalación.

Introduzca el nombre de su vivienda.



REGISTRO DE VIVIENDA >

Ahora mismo no tienes ninguna vivienda registrada.
Vamos a añadir una nueva.

LISTO



ESTABLECER NOMBRE DE LA VIVIENDA >

Introduce el nombre de tu vivienda

SIGUIENTE

Seleccione la franja horaria y en el paso siguiente el tipo de dispositivo y siga las instrucciones del asistente.



ESTABLECER ZONA HORARIA DE LA VIVIENDA >

Seleccione...

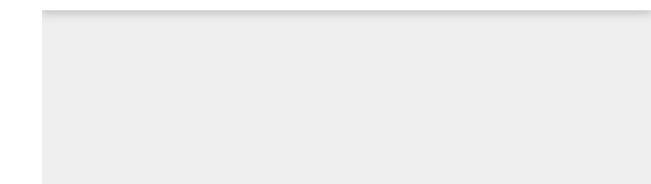
LISTO



¿CÓMO ES TU DISPOSITIVO? >



SmartBox



En el siguiente paso, el asistente le pedirá pulsar el botón situado en la parte posterior de la centralita G Control HUB EU para localizarla y asociar automáticamente la cuenta registrada con el ID del dispositivo G Control Hub. Para ello, la centralita G Control Hub debe estar previamente conectada con el código de luces correcto, y el dispositivo móvil desde el que está realizando la configuración debe estar conectado a la red WiFi generada por el mismo router al que está conectada la centralita.

DETECTOR SMARTBOX



Para localizar su SmartBox pulse el botón situado en la parte frontal de la misma. Asegúrese de que está conectada correctamente a su red WiFi.



En caso de no estar conectado a la misma red wifi, después de varios segundos, se abortará la detección automática, permitiendo al usuario la introducción manual del ID del dispositivo, código alfanumérico de 18 posiciones, que podrá encontrar en la pegatina de la parte inferior del dispositivo y en el embalaje original del mismo.

Como último paso, asigne un nombre a su vivienda cuando se lo indique el asistente, y configure la tarifa energética en función de la tarifa contratada con su compañía eléctrica. Por defecto, están preconfigurada la tarifa de discriminación horaria más habitual en España:

Posteriormente, una vez registrada la vivienda, puede modificar la tarifa si ésta no coincide las preconfiguradas.

La instalación de la centralita G Control Hub EU ha finalizado.

2.4. Asociación equipos de calefacción

Los equipos a controlar remotamente han de ser vinculados por radiofrecuencia con la centralita para ser controlados remotamente a través de esta.

Atención La centralita G Control Hub únicamente es compatible con los dispositivos equipados con el sistema G Control.

Para añadir nuevos equipos de calefacción, pulse en el botón flotante de la aplicación (Instalar), seleccione el tipo de calefacción a instalar, y siga las instrucciones del asistente de instalación.

3. RESETEO G CONTROL HUB

El reseteo del dispositivo eliminará la red RF existente, eliminando la vinculación con los diferentes dispositivos que tuviera asociado el equipo, así como el registro de datos históricos disponible de la centralita G Control Hub. Para realizar el reseteo de la misma, pulsar durante 20 segundos el botón situado en la parte posterior de la centralita.



Advertencia El reseteo de la centralita G Control Hub no elimina la vinculación entre el dispositivo y la cuenta registrada que tuviera asociada, si desea cambiar de cuenta deberá realizarlo desde el menú “Mi cuenta” disponible en el menú desplegable de la parte superior derecha de la app y de la web, pudiendo modificar la cuenta de email de registro.

4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La Centralita no conecta	Revise el estado de conexión a través de los Leds indicadores de la Centralita. Revise que se encuentra alimentada y conectada correctamente a internet a través de la toma Ethernet sin un proxy y con los puertos 123UDP, 5000TCP y 5001 TCP abiertos. El router ha de tener DHCP activado.
Los dispositivos no comunican con la Centralita G Control Hub	Asegúrese de que los equipos están previamente conectados con la Centralita. El icono de Link aparece fijo en la pantalla de los mismos. Si la distancia en interiores es mayor de 30m y 2-3 paredes, asocie primero los dispositivos más cercanos que ejercerán de repetidor aumentando el alcance de la señal de radiofrecuencia. Si el icono de Link de su dispositivo parpadea, es debido a que se encuentra asociado a la centralita, pero no consigue comunicar con ella. Revise el estado de conexión de la Centralita o si se han eliminado equipos que pudieran estar ejerciendo de repetidor.

5. APLICACIONES MÓVILES – WEB APP

Descargue gratuitamente la aplicación Elnur Gabarron Wifi Control para IOS y Android disponible en Google play y App Store, o utilice la página web <https://remotecontrol.elnur.es> desde cualquier dispositivo conectado a internet, para controlar su centralita G Control Hub, y los dispositivos vinculados a ésta.



El símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se puede tratar como desperdicios normales del hogar. Este producto se debe entregar al punto de recolección de equipos eléctricos y electrónicos para reciclaje. Al asegurarse de que este producto se deseche correctamente usted ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud pública, lo cual podría ocurrir si este producto no se manipula de forma adecuada. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la administración de su ciudad, con su servicio de desechos del hogar o con la tienda donde compró el producto. Estas disposiciones solamente son válidas en los países miembros de la UE.

I. CONTENTS



G Control Hub



Power Adapter



Ethernet Cable

2. INSTALLATION

2.1. G Control Hub Installation

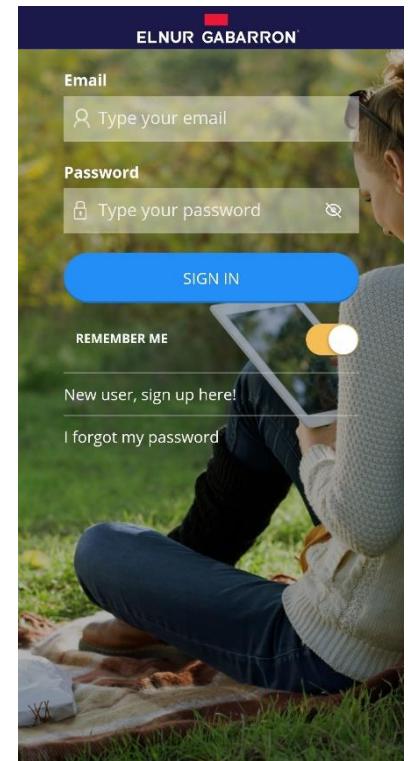
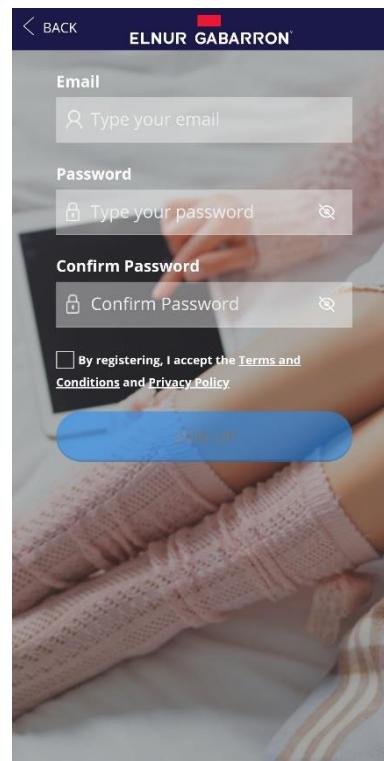
1. Connect the G Control Hub to internet using the supplied ethernet cable.
2. Connect G Control Hub to the electricity supply using the supplied power adapter.
3. Wait and check the status of LED lights to confirm the correct connexion between the G Control Hub and the router.

LEDS Status	Description
Green off, orange blinking every second.	G Control Hub in discovery mode for devices being associated.
Orange on, green blinking very fast	The router does not assign a valid IP to the G Control Hub.
Orange on, green blinking every 5 seconds	A valid IP is assigned to G Control Hub, but there is no communication with the server.
Orange on, green alternating every 5 seconds	A valid IP is assigned to G Control Hub and it communicates successfully with the server.

2.2. Elnur Gabarron Wifi Control app

Registering and creating a user account is required for remote control and energy management of your installation via internet. If you do not have a user account, the first step is to register in the portal using the website <https://remotecontrol.elnur.es> or using the app Elnur Gabarron Wifi Control available in App Store for IOS and Play Store for Android.

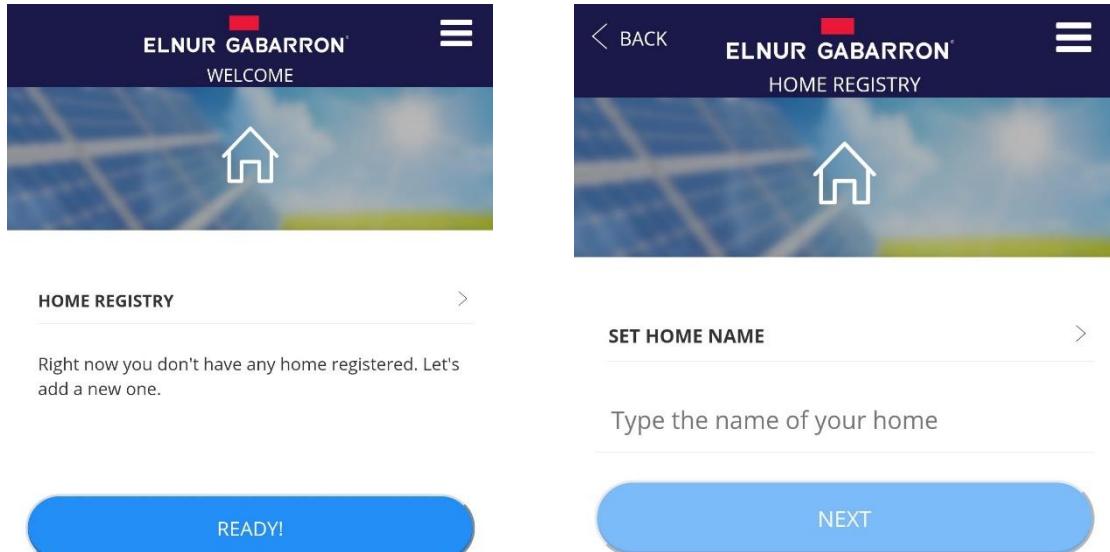
Enter a valid email address, that must be verified, and a password. An email will be automatically sent to your inbox to verify the registered email.



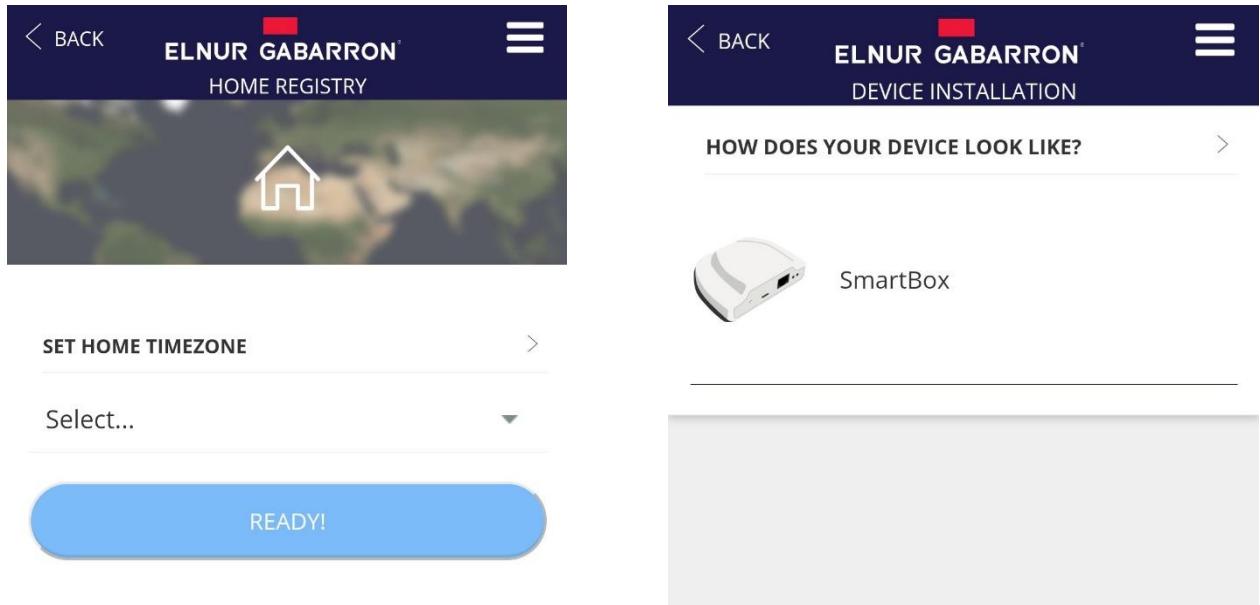
2.3. New Home. Adding a new G Control Hub

Enter the app using your email account and password and follow the instructions of the installation wizard to add a new home.

First, set the name of your new home.



Now, select the home time zone and follow the instructions of the installation wizard.



Note: The G Control Hub EU device must be correctly connected to the power supply and to the internet before moving on with the installation process.

In the following step, the installation wizard will ask to press the button located at the back of the G Control Hub Smartbox for automatic detection and association of the Smarbox with your user account.

Note: The automatic detection of the Smartbox will only work if the smartphone or tablet used for the process and the G Control Hub device are connected to the same internet network.



In order to find your SmartBox, press the button located at the front side of the device. Please make sure that it is correctly connected to your WiFi network.



If the smart phone or tablet and the G Control Hub EU are not connected to the same network, the automatic detection will be discontinued after some seconds, allowing the user to manually introduce the G Control Hub Identification. Smartbox ID is an 18 alphanumeric code that can be found in a label in the bottom part of the Smartbox or in the serial number label in the packaging of the unit.

In the last step of the installation, set a name for your Smartbox when required and set your current electricity tariff. By default, 1 pre-set off-peak tariff is available. Later, once registered your home, the electricity tariff can be modified if your tariff is different to the default one.



What do we call this SmartBox?



SmartBox



The G Control Hub EU installation is over.

2.4. Heating devices association

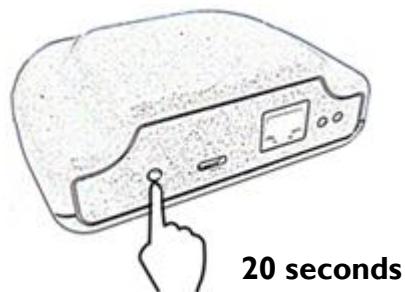
It is required to link by radiofrequency the different devices with the G Control Hub to control them remotely through the website and mobile app.

Warning *G Control Hub is only compatible with devices equipped with G Control system.*

To add new heaters, press “Install” button in the main screen of the app, select the type of heater that is going to be installed and follow the instructions of the installation wizard.

3. G CONTROL HUB RESET

The G Control hub reset will remove the existing RF network, removing the link with the different devices associated with the hub and the previous historical data of the hub. To reset the hub, press for 20 seconds the button located on the back side of the device.



Warning. The G Control Hub reset does not remove the link between the device and the registered user account. To change the user account of the device, you must enter in the web-app and change the user account through the “My account” menu available on the right side pop up menu of the web-app.

4. TROUBLESHOOTING

G Control hub does not connect	Check the LEDS light of the hub that indicates the connection status. Check the power supply and the internet connection. An internet connection without a proxy and the ports 123UDP, 5000TCP and 5001 TCP opened are required. Router must have DHCP option activated.
Associated devices do not communicate with G Control Hub	Check the devices are correctly linked to the G Control Hub. Link icon must be displayed. If the distance is greater than 30 meters and 2-3 walls, link first the closest devices that will act as a signal relay increasing the radiofrequency signal. If link icon is blinking, your device is correctly associated with your hub, but it cannot communicate with the hub. Check the connection status of the hub or if any intermediate device that could be acting as a signal relay has been removed.

5. MOBILES APP – WEB APP

Download free the app Elnur Gabarron Wifi Control for IOS and Android available on Google play and App Store, or use the website <https://remotecontrol.elnur.es> from any device connected to internet, to control your G Control Hub and the devices associated.



The symbol on the product or in its packaging indicates that this product may not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. These instructions are only valid in the EU member states.



ELNUR S.A.

Travesía de Villa Esther, 11
28110 Algete - Madrid

Tfno. Atención al Cliente:
+34 91 628 1440

www.elnurgabarron.es
www.elnurgabarron.com



Como parte de la política de mejora continua, Elnur, s.a. se reserva el derecho a realizar modificaciones técnicas sin previo aviso.

As a part of the policy of continuous product improvement Elnur, s.a. reserves the right to alter specifications without notice.